 Laboratorio Nacional del Internet del Futuro	Política <b>Términos y condiciones de uso de FIWARE Lab</b>	Versión:	01
---	--	----------	----

## Términos y condiciones de uso de FIWARE Lab

Traducido desde:

[http://forge.fiware.org/plugins/mediawiki/wiki/fiware/index.php/FIWARE\\_LAB\\_Terms\\_and\\_Conditions](http://forge.fiware.org/plugins/mediawiki/wiki/fiware/index.php/FIWARE_LAB_Terms_and_Conditions)

Este documento comprende los términos y condiciones del FIWARE Open Innovation Lab (FIWARE Lab, conocido formalmente como FI-Lab) que regulan el acceso y el uso de los servicios de FIWARE Lab.

### Definiciones

**“Términos y condiciones”** se refiere a los términos y condiciones de FIWARE Lab.

**“Usted/su/sus”** se refiere, en su caso, al usuario o a la entidad que representa.

**“nosotros/nuestro”** se refiere, en su caso, a las partes involucradas en los proyectos de colaboración financiados por la Unión Europea no. 285248: “FIWARE: Future Internet Core Platform” y nº 632893: “FI-CORE: Extensión y uso de las bases tecnológicas. La lista actualizada de las partes interesadas de FIWARE se encuentra disponible en <http://wiki.fiware.org/Partners>.

**“FIWARE Generic Enabler implementation (GEi) products” o “FIWARE GEi”** son los productos descritos en el catálogo de FIWARE (<http://catalogue.fiware.org>).


**“Servicios de FIWARE Lab”** se refiere a servicios:

- a) Disponibles en el sitio de FIWARE Lab ([lab.fiware.org](http://lab.fiware.org)), incluyendo servicios de almacenamiento proporcionados por la nube de FIWARE Lab; o
- b) Instancias proporcionadas de los FIWARE GEis que han sido desplegados por cualquiera de nosotros en la nube de FIWARE Lab o han sido desplegados por usted utilizando las herramientas y servicios que proporciona la nube de FIWARE Lab o utilizando las guías de instalación y administración que se le han proporcionado para tal propósito.

**“Proveedor de gestión de cuenta”** se refiere a algún socio de FIWARE encargado de las funciones de gestión de cuentas para el sitio de FIWARE Lab.

**“Proveedor de Generic Enabler”** se refiere a algún socio de FIWARE que es proveedor de algún o algunos FIWARE GEis que usted o sus usuarios finales están accediendo.

**“Fecha de vigencia”** se refiere a la fecha en que el presente acuerdo entra en vigor.

 <p><b>LaNIF</b> Laboratorio Nacional del Internet del Futuro</p>	<p>Política</p> <p><b>Términos y condiciones de uso de FIWARE Lab</b></p>	Versión:	01
---	---	----------	----

### **Acuerdo obligatorio**

Al hacer clic en el botón “Acepto” presentado con estos Términos y Condiciones, usted declara que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones o cualquier modificación de conformidad con las secciones posteriores.

La aceptación de estos términos y condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre usted y nosotros.

La fecha de vigencia de este acuerdo es la fecha en la que hace clic en el botón “Acepto” presentado con estos Términos y Condiciones.

Si usted está aceptando el presente acuerdo en nombre de una empresa u otra entidad legal, usted manifiesta y es responsable ante nosotros que tiene la autoridad legal para obligar a dicha empresa o entidad en el presente acuerdo. Si usted no cuenta con dicha autoridad, o si no está de acuerdo con los términos y condiciones de este acuerdo, deberá cancelar el proceso de aceptación y no podrá utilizar los servicios de FIWARE Lab ni ningún otro material ofrecido dentro de FIWARE Lab.

Si usted está aceptando el presente acuerdo en su calidad de persona física, deberá ser mayor de edad, de acuerdo con las leyes de su país. Si usted no tiene la mayoría de edad, no tiene la capacidad de ser sujeto obligado del presente acuerdo, o si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones de este acuerdo, deberá cancelar el proceso de aceptación y no podrá utilizar los servicios de FIWARE Lab ni ningún otro material ofrecido dentro de FIWARE Lab.


### **Derechos y obligaciones**

Para acceder a los servicios de FIWARE Lab, usted deberá crear una cuenta de usuario, lo que requiere introducir entre otros datos, una dirección válida de correo electrónico con la cual aceptará mantener comunicación con nosotros. A menos que se permita explícitamente, solamente se puede crear una cuenta de usuario por correo electrónico, y un usuario tendrá únicamente un correo electrónico en FIWARE Lab. Durante el proceso de creación de la cuenta, tendrá que seleccionar un ID de usuario y una contraseña para obtener acceso a los servicios de FIWARE Lab.

Además, cada nodo de FIWARE Lab puede solicitarle datos personales complementarios requeridos para brindarle el servicio. En este caso, dicho nodo FIWARE Lab será el responsable del tratamiento a esos datos, que deberán ser utilizados de acuerdo a la ley aplicable.

Con la finalidad de acceder a los servicios de FIWARE Lab, deberá autenticarse utilizando su ID de usuario y la contraseña que usted haya establecido durante el proceso de creación de su cuenta.

Usted es responsable de mantener su ID de usuario y una contraseña segura y correcta, y de gestionar adecuadamente dicho ID de usuario y una contraseña. También se compromete a tomar todas las precauciones necesarias para mantener la integridad y seguridad de su contraseña.

 <p><b>LaNIF</b> Laboratorio Nacional del Internet del Futuro</p>	<p>Política</p> <p><b>Términos y condiciones de uso de FIWARE Lab</b></p>	<p>Versión:</p>	<p>01</p>
---	---	-----------------	-----------

Nosotros no tendremos ninguna responsabilidad por cualquier uso no autorizado de IDs de usuarios o contraseñas robadas o extraviadas.

Puede cambiar su contraseña en cualquier momento a través del sitio de FIWARE Lab. Usted deberá cambiar todas las contraseñas que se utilizan para acceder a los servicios de FIWARE Lab en intervalos regulares a través del sitio de FIWARE Lab. Si usted detecta que alguien no autorizado tiene conocimiento de su contraseña, deberá informarnos sin demora y cambiar inmediatamente su contraseña.

A menos que algunos de los servicios de FIWARE Lab sea proporcionado sin requerir la autenticación mediante su ID de usuario y contraseña, usted podrá utilizar esos servicios de acuerdo con su aprovisionamiento, sin embargo, aun se requiere crear una cuenta de usuario antes de utilizar este tipo de servicios, y el uso del servicios se asociará a su cuenta de usuario.

Usted es responsable de todas las actividades que se realicen con su cuenta, independientemente de si son realizadas por usted, por sus empleados, sus usuarios finales o cualquier persona y no somos responsables del acceso no autorizado a su cuenta. Usted deberá ponerse en contacto inmediatamente si cree que alguien no autorizado puede estar utilizando su cuenta o si su información de cuenta se pierde o es robada. Usted puede cancelar su cuenta y este contrato en cualquier momento de acuerdo con la sección “Entrada en vigor y término de aplicación”.


### **Políticas de uso**

FIWARE Lab implementará políticas de usuario según su propio criterio a favor de un uso racional de los recursos. Nos reservamos el derecho de establecer cuotas, restricciones de cualquier tipo y límites de tiempo. Estas políticas pueden ser implementadas por medio de perfiles de usuario o métodos alternativos.

La configuración inicial es la siguiente, sin embargo, esta puede cambiar con el tiempo para adaptarse a las necesidades cambiantes del ecosistema FIWARE y la capacidad disponible.

Las principales políticas se resumen de la siguiente manera:

1. Los usuarios pueden ser categorizados en “Trial” y “Community”. La categoría “Trial” incluye a aquellos que acceden a FIWARE Lab para probar las tecnologías de FIWARE durante un periodo de tiempo limitado. La categoría “Community” incluye a aquellos usuarios que han solicitado formalmente un ambiente a largo plazo para trabajar en el desarrollo de aplicaciones basadas en tecnologías FIWARE.
2. A los usuarios “Trial” se les proporcionará un conjunto limitado de recursos y por un periodo limitado de tiempo (14 días) dentro de un solo nodo parte de FIWARE Lab. Para mantener los recursos, los usuarios “Trial” que deseen disponer de un ambiente a largo plazo tendrán que solicitar (y obtener) una cuenta “Community” (ver punto 3). Después de la expiración del periodo de prueba, la cuenta asignada a un usuario “Trial” se desactiva y los recursos


 <p>LaNIF Laboratorio Nacional del Internet del Futuro</p>	<p>Política</p> <p><b>Términos y condiciones de uso de FIWARE Lab</b></p>	<p>Versión:</p>	<p>01</p>
--	---	-----------------	-----------

asociados se liberan (los respaldos son responsabilidad del usuario). FIWARE Lab no es responsable de la pérdida de información. El usuario recibirá avisos de vencimiento de la cuenta una semana antes y un día antes del vencimiento de la cuenta. El total de los recursos puestos a disposición de los usuarios “Trial” se encuentran descritos en la página de usuarios “Trial”

([https://forge.fiware.org/plugins/mediawiki/wiki/fiware/index.php/Resources\\_Available\\_to\\_Trial\\_users](https://forge.fiware.org/plugins/mediawiki/wiki/fiware/index.php/Resources_Available_to_Trial_users)). Sin embargo, la cantidad de recursos asignados a un usuario “Trial” puede variar dependiendo de la disponibilidad de nuevos nodos y a los cambios internos en las políticas.

3. Los usuarios “Community” serán seleccionados mediante un proceso de solicitud. El proceso de solicitud, que puede dar como resultado una respuesta negativa, será gestionada con el soporte eventual de los proyectos de FIWARE Accelerator (ver <http://www.fiware.org/accelerators/> y <http://www.fiware.org/fiware-accelerator-programme/>) que identificará a los usuarios que son parte de sus programas de aceleración **(Aplicable para Europa)**. *Los usuarios que no forman parte de un programa de aceleración europeo también son aceptados. Los usuarios que deseen contar con una cuenta “Community” tendrán que describir la aplicación que estén desarrollando y el uso planeado de los recursos de FIWARE. Los usuarios “Community” serán asignados a un nodo FIWARE Lab por defecto y tendrán acceso al nodo por un periodo máximo de nueve meses a menos que el proceso de solicitud se renueve.* El nodo es seleccionado de acuerdo con la preferencia del usuario y/o a una adscripción dada a un proyecto de FIWARE Accelerator, cada uno de los cuales está unido a un nodo predeterminado. Mediante la emisión de una solicitud de recursos adicionales, siempre y cuando esté bien justificada, los usuarios “Community” pueden acceder a nodos adicionales.
4. Si la cuota total asignada a los usuarios “Trial” se agota, las solicitudes para crear una cuenta “Trial” que requieran la gestión de recursos de nube, se pondrán en una lista de espera y una vez que los recursos sean liberados se asignaran a los usuarios en el orden en el que se fueron añadiendo a la lista, el primero en llegar es al primero al que se le asignarán los recursos.
5. Los usuarios que soliciten direcciones IP públicas necesitarán proporcionar información de identidad que sea verificable, que será gestionada por los proveedores de infraestructura de FIWARE para garantizar la posibilidad de rastrear las acciones realizadas dentro de FIWARE Lab.
6. Los usuarios no podrán crear nuevas organizaciones más allá de la organización vinculada a su cuenta. FIWARE Lab permite compartir el acceso al entorno de la nube creada por un usuario determinado, mediante la adición de usuarios a la organización vinculada a ese usuario. Como consecuencia, las organizaciones existentes tendrán bloqueado el acceso a los recursos de nube.

## Sus derechos y obligaciones

 <p><b>LaNIF</b> Laboratorio Nacional del Internet del Futuro</p>	<p>Política</p> <p><b>Términos y condiciones de uso de FIWARE Lab</b></p>	<p>Versión:</p>	<p>01</p>
---	---	-----------------	-----------

Usted tendrá el derecho de utilizar su contenido y los servicios de FIWARE Lab de acuerdo con estos términos y condiciones, incluyendo cualquier versión posterior publicada en el sitio de FIWARE Lab.

Usted tendrá además la facultad de autorizar: a) el uso de su contenido por otros usuarios y b) el uso de su contenido o los servicios de FIWARE Lab por sus usuarios finales, siempre procurando que cada uno de sus usuarios finales tengan el compromiso de cumplir con estos términos y condiciones, y que usted será el responsable de los actos y omisiones de sus usuarios finales, como si fueran actos y omisiones de usted. Los usuarios finales pueden compartir o delegar los derechos que usted le concede a cualquier otro individuo.

Excepto para el uso específico de los servicios de FIWARE Lab, no se le concede ninguna licencia bajo el presente acuerdo. Cualquier uso de los FIWARE GEIs y su documentación relacionada que usted puede descargar desde el catálogo de FIWARE, será objeto de la licencia correspondiente incluida en los mismos.

*El uso de FIWARE Lab es permitido de manera libre de forma gratuita exclusivamente para usted o su usuario final, con fines experimentales, las cuales son internas y no comerciales por naturaleza.*

No está permitido usar, o autorizar a terceros para que usen, los servicios de FIWARE Lab para cualquier otro propósito. A modo de aclaración, su acceso y uso de los servicios de FIWARE Lab proporcionados por cualquier proveedor de Generic Enablers, no implica ninguna concesión de derechos de propiedad intelectual de dichos proveedores.

*Algunos servicios de FIWARE Lab generalmente no están disponibles y no pueden ser validados ni se garantiza su correcto funcionamiento (es decir, están en versión beta). El propósito de proporcionar acceso a los servicios de FIWARE Lab es permitir probar la funcionalidad con sus estándares de operación y proporcionarnos retroalimentación sobre su experiencia. No garantizamos el correcto y completo funcionamiento de los servicios de FIWARE Lab.*


Usted está obligado a incorporar en las páginas web que formen parte de sus contenidos, una declaración “Powered by FIWARE” siguiendo las instrucciones definidas en el sitio de FIWARE Lab.

No se concede licencia para vender, arrendar, alquilar o subcontratar los servicios de FIWARE Lab a sus usuarios finales o a cualquier tercero.


No deberá eliminar ningún anuncio o anotación en el sitio de FIWARE Lab o en los servicios de FIWARE Lab que se refieran a los derechos de autor, derechos de marca, derechos de patentes y otros derechos de propiedad intelectual. Todos los derechos, títulos o intereses en cualquiera de los derechos de autor, derechos de marca, derechos de patentes y cualquier otra propiedad intelectual u otros derechos en los servicios de FIWARE Lab serán propiedad de los respectivos proveedores de los Generic Enablers.

Nada en esta sección aplica para transferir la propiedad de su contenido, su software y/o sus datos, donde dicho contenido, software y/o datos son desplegados en los servicios de FIWARE Lab exclusivamente de acuerdo con el uso previsto de los servicios de FIWARE Lab.

Usted declara que deberá y procurará que los usuarios finales:

 <p><b>LaNIF</b> Laboratorio Nacional del Internet del Futuro</p>	<p>Política</p> <p><b>Términos y condiciones de uso de FIWARE Lab</b></p>	<p>Versión:</p>	<p>01</p>
---	---	-----------------	-----------

- i. Cumplir con todas nuestras normas relacionadas con el uso de los servicios de FIWARE Lab;
- ii. No usará los servicios de FIWARE Lab de una manera que sea incompatible con un uso razonable;
- iii. No usará los servicios de FIWARE Lab de una manera que, en nuestra opinión, afecte (o sea probable que afecte) negativamente a la prestación de los servicios de FIWARE Lab;
- iv. No usará los servicios de FIWARE Lab de una manera que pueda perturbar, interferir, alterar o dañar los servicios de FIWARE Lab o sistemas de terceros;
- v. No usará los servicios de FIWARE Lab de una manera que fraudulenta o en relación con un delito;
- vi. No usará los servicios de FIWARE Lab para enviar, recibir a sabiendas, almacenar o comunicar cualquier material que sea ilegal, ilícito, ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante, una molestia o un engaño o cualquier otro tipo de material que pueda causar una ofensa;
- vii. No usará los servicios de FIWARE Lab con el fin de acosar, espiar, importunar, causar molestias o ansiedad innecesaria a cualquier persona o hacerse pasar por otra persona o actuar de un manera que pueda ser razonablemente considerada como inaceptable o que es perjudicial para terceros;
- viii. No usará los servicios de FIWARE Lab de una manera que contravenga cualquier licencia, códigos de prácticas, instrucciones o directrices emitidas por una autoridad reguladora pertinente;
- ix. No usará los servicios de FIWARE Lab para enviar correo no deseado o para enviar publicidad no solicitada o material promocional;
- x. No usará los servicios de FIWARE Lab para enviar o transmitir cualquier cosa, contenido o material que sea o contenga software de virus;
- xi. No usará los servicios de FIWARE Lab de una manera que pueda dañar nuestra reputación, la reputación de los servicios de FIWARE Lab o de la reputación de terceros, o de otro modo conducirnos al desprestigio.
- xii. No usará los servicios de FIWARE Lab de una manera que viole los derechos de autor, marca registrada, confidencialidad, privacidad, o que infrinja los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros;
- xiii. Sujetarse y continuar sujetándose a todas las licencias, consentimientos y/o notificaciones requeridas bajo cualquier legislación aplicable, regulación y/o orden administrativa para recibir y utilizar los servicios de FIWARE Lab;
- xiv. Cumplir con nuestras instrucciones razonables relacionadas a la salud, seguridad y uso de los servicios de FIWARE Lab;
- xv. Cumplir con todas las leyes aplicables y disposiciones reglamentarias aplicables;
- xvi. Cumplir con cualquier política de uso aplicable que podemos emitir en cualquier momento y publicar en el sitio de FIWARE Lab;
- xvii. No insertar en nuestro sistema cualquier contenido que viole o pueda violar la ley, orden público, la moral pública o los derechos de terceros. Usted entiende que su contenido está bajo su exclusiva responsabilidad;

 <p><b>LaNIF</b> Laboratorio Nacional del Internet del Futuro</p>	<p>Política</p> <p><b>Términos y condiciones de uso de FIWARE Lab</b></p>	<p>Versión:</p>	<p>01</p>
---	---	-----------------	-----------

- xviii. No eliminar, modificar ni ocultar ningún aviso con respecto a los derechos de propiedad intelectual o industrial que aparecen en FIWARE Lab o en cualquier otro material disponible en el sitio, incluyendo cualquier software proporcionado como parte de los servicios de FIWARE Lab;
- xix. No utilizar múltiples “inicios de sesión” con propósitos dañinos o de una manera premeditada con el fin de causar molestias a otros;

Además, usted deberá procurar que sus usuarios finales, a menos que tengan la autorización expresa por escrito de los proveedores de los Generic Enablers, no podrán:


- i. Copiar, usar, aplicar ingeniería inversa, modificar, desensamblar, desintegrar, descompilar, o cualquier otro intento de reconstruir, identificar, descubrir o derivar el código fuente, ideas subyacentes, técnicas de interfaz de usuarios o algoritmos o divulgar cualquiera de los anteriores; o de cualquier otra manera interferir con cualquier software proporcionado como parte de los servicios de FIWARE Lab o cualquier otro servicio o herramienta puesta a disposición en el sitio de FIWARE Lab;
- ii. Modificar, incorporar, en o con otro software, cualquier software proporcionado como parte de los servicios de FIWARE Lab o cualquier otro servicio o herramienta puesta a disposición en el sitio de FIWARE Lab;
- iii. Transferir, asignar o delegar sus derechos a utilizar los servicios de FIWARE Lab o cualquier software proporcionado como parte de los servicios de FIWARE Lab o cualquier otro servicio o herramienta puesta a disposición en el sitio de FIWARE Lab, o tratar de hacerlo, excepto en la medida limitada permitida con respecto a los usuarios finales.
- iv. No utilizar ningún software proporcionado como parte de los servicios de FIWARE Lab con el fin de desarrollar o mejorar cualquier producto que compita con dicho software o utilizar dicho software para otros fines.

Deberá proporcionarnos cualquier información y/o asistencia que pudiéramos requerir con el fin de operar los servicios de FIWARE Lab. Usted deberá asegurarse de que la información sea completa y precisa.

Usted deberá notificarnos inmediatamente si detecta que cualquier persona está haciendo uso indebido o ilegal de los servicios de FIWARE Lab.

Usted reconoce que los servicios de FIWARE Lab pueden habilitar el acceso a Internet y que el uso de Internet es bajo su riesgo y está sujeto a todas las leyes aplicables. No tenemos ninguna responsabilidad de cualquier información, software, servicios, bienes y otros materiales obtenidos por usted a través de Internet.

Usted garantiza que tomará todas las medidas razonables para garantizar que cualquier software utilizado con o sin conexión con los servicios de FIWARE Lab que no es proporcionado por nosotros bajo el presente acuerdo, no está infectado por virus y/o bombas lógicas, gusanos, troyanos y cualquier otro tipo de programas disruptivos, destructivos o molestos.

 <p><b>LaNIF</b> Laboratorio Nacional del Internet del Futuro</p>	<p>Política</p> <p><b>Términos y condiciones de uso de FIWARE Lab</b></p>	Versión:	01
---	---	----------	----

Usted es responsable de la gestión de su contenido. Usted declara y nos garantiza que su contenido está libre de virus, troyanos y elementos similares que puedan dañar los sistemas o software utilizados por nosotros para proporcionar los servicios de FIWARE Lab. Usted acepta que ha obtenido y deberá mantener y manejar todo su contenido cumpliendo con todas las leyes de privacidad y protección de datos, reglas y regulaciones aplicables, y que, en su caso, que ha recibido todos los consentimientos de terceros necesarios para permitir la distribución y el uso del contenido para efectos del presente acuerdo.

Usted es responsable de la conexión a los servicios de FIWARE Lab, incluyendo la conexión a internet.

El usuario no puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, hacerse pasar por otra persona o entidad, ni mentir en cuanto al origen de datos o contenido de terceros.

Usted manifiesta y garantiza que posee o controla todos los derechos sobre el contenido de terceros que distribuya; que el contenido de terceros es preciso; que el uso del contenido de terceros no viola estos términos y condiciones y no causarán daños a ninguna persona o entidad; y que nos indemnizará por todas las reclamaciones resultantes del contenido de terceros que usted distribuye.

Usted reconoce que: a) nosotros no hemos probado o desplegado y no probaremos ni desplegaremos contenido de terceros, b) usted usa contenido de terceros bajo su propio riesgo, y c) el uso de contenido de terceros puede estar sujeto a otros términos de licencia según lo especificado por la persona o entidad legal que proporciona dicho contenido.

Cuando usted visita el sitio de FIWARE Lab o nos envía correos electrónicos, se está comunicando con nosotros vía electrónica. De esta manera usted da su consentimiento para establecer una comunicación vía electrónica con nosotros. Usted acepta que la comunicación que se establezca vía electrónica puede ser publicada en cualquier medio que consideremos adecuado. Nos comunicaremos con usted vía correo electrónico o mediante el sitio web de FIWARE Lab. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal.


Usted puede enviarnos sus comentarios y retroalimentación, siempre y cuando no sea ilegal, obscena, amenazante, difamatoria, invasiva de la privacidad, infrinja los derechos de propiedad intelectual, o de alguna manera sea perjudicial para terceros o cuestionable, y no consista en o no contenga virus, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas cadena, correos masivos o cualquier tipo de “spam”.

### **Nuestros derechos y obligaciones**

*Nos reservamos los derechos de modificar, reducir o limitar en cualquier momento los servicios ofrecidos de FIWARE Lab.*

Tendremos los derechos, pero no las obligaciones de:



 <p data-bbox="277 163 496 212">Laboratorio Nacional del Internet del Futuro</p>	<p data-bbox="824 100 932 132">Política</p> <p data-bbox="581 144 1122 233"><b>Términos y condiciones de uso de FIWARE Lab</b></p>	<p data-bbox="1166 100 1273 128">Versión:</p>	<p data-bbox="1315 100 1349 128">01</p>
--	--	---	---

- i. Monitorear y rastrear el uso de los servicios de FIWARE Lab.
- ii. Interrumpir los servicios de FIWARE Lab con el fin de llevar a cabo cualquier trabajo que, en nuestra opinión, sea necesario.
- iii. Realizar estadísticas sobre su contenido o uso de su contenido y publicar tales estadísticas de manera anónima.
- iv. Tomar acciones sobre su contenido siempre que sea necesario para resolver los problemas que afecten a las operaciones generales de los servicios de FIWARE Lab o para cumplir con cualquier ley o reglamento existente.
- v. Mencionarlo como usuario de los servicios de FIWARE Lab.

El proveedor de gestión de cuenta le notificará a través del sitio de FIWARE Lab y/o por correo electrónico, sobre cualquier interrupción de los servicios tan pronto como sea posible.

Usted nos concede el derecho no exclusivo de utilizar sus datos con el fin de proporcionar los servicios de FIWARE Lab.

Nos reservamos el derecho (más no la obligación) de eliminar o editar sus datos o los datos de terceros.

Nos reservamos el derecho (más no la obligación) de monitorear y editar o eliminar cualquier actividad o contenido, incluyendo su contenido o el contenido de terceros. No nos hacemos responsables ni asumimos ninguna obligación por cualquier contenido proporcionado por usted o por terceros.


No estamos obligados a evaluar o proporcionar ningún comentario relacionado con su retroalimentación, contenido o contenido de terceros. A nuestra entera discreción, podemos comunicarnos con usted para brindarle nuestras críticas, actualizaciones, comentarios o preguntas relacionadas. En ningún caso, cualquier comunicación existente nos obligará a adoptar, proporcionar un plazo para evaluación, o incluso proporcionar cualquier comunicación adicional con respecto a su retroalimentación, contenido o contenidos de terceros.

### **Niveles de soporte**

Usted acepta que:

- i. No estamos obligados a prestar ninguna asistencia técnica, capacitación, consultoría, ni cualquier otro tipo de soporte; sin embargo,
- ii. Podemos decidir, a discreción, brindarle soporte limitado, sin ninguna obligación de proporcionar ningún nivel de servicio particular o servicio de soporte; y
- iii. Podemos dejar de brindarle los servicios de FIWARE Lab, o parte de ellos, en cualquier momento sin previo aviso. Este artículo reemplaza cualquier término conflictivo de este acuerdo.

Usted reconoce que la prestación de los servicios de FIWARE Lab podría no estar disponible en todos los países, ya sea de manera temporal o permanente.

 <p><b>LaNIF</b> Laboratorio Nacional del Internet del Futuro</p>	<p>Política</p> <p><b>Términos y condiciones de uso de FIWARE Lab</b></p>	<p>Versión:</p>	<p>01</p>
---	---	-----------------	-----------

### **Entrada en vigor y término de aplicación**

Este acuerdo entra en vigor a partir de la “Fecha de vigencia”, y permanecerá vigente hasta que usted o nosotros terminen la relación voluntariamente o por el incumplimiento del presente acuerdo.

### **Término de aplicación**


Usted podrá rescindir el presente acuerdo en cualquier momento, por cualquier motivo, a su conveniencia, siempre y cuando cierre su cuenta, siguiendo el mecanismo de cierre de cuenta proporcionado por FIWARE.

Nosotros podremos dar por terminado el contrato en cualquier momento, por cualquier motivo, a nuestra conveniencia, notificándole con 15 días de anticipación.

Por otro lado, es posible en cualquier momento, suspender o terminar inmediatamente la prestación de los servicios de FIWARE Lab y/o este acuerdo sin ninguna obligación para usted si:

- i. Viola o intenta violar cualquier mecanismo de seguridad de FIWARE Lab;
- ii. Determinemos, bajo nuestro criterio, que el uso que usted o sus usuarios finales hacen de los servicios de FIWARE Lab representa un riesgo para la seguridad o los servicios, de los cuales nosotros o terceros podríamos quedar responsabilizados;
- iii. Determinemos, bajo nuestro criterio, que usted, sus empleados, directivos, funcionarios o agentes o cualquiera de sus usuarios finales, están utilizando los servicios de FIWARE Lab, o están actuando de una manera tal que, los servicios de FIWARE Lab proporcionados a otros usuarios o cualquier infraestructura relacionada con los servicios de FIWARE Lab son afectados de manera negativa;
- iv. Determinemos, bajo nuestro criterio, que la prestación de los servicios de FIWARE Lab puede crear un costo económico o técnico sustancial para nosotros;
- v. Determinemos, bajo nuestro criterio, que la prestación de cualquier de los servicios se ha vuelto impráctico e inviable por cualquier razón legal o reglamentaria.
- vi. A reserva de la legislación aplicable, a su liquidación, la apertura de procedimientos de disolución, disposición de sus activos, fallas para continuar con sus negocios, asignación para el beneficio de acreedores, o si usted se convierte en sujeto de una quiebra voluntaria o involuntaria o cualquier procedimiento similar, o si se realiza un convenio de acreedores, o se designa un administrador sobre los activos de otras partes o las otras partes entran en procesos de liquidación;
- vii. Con el fin de cumplir con la legislación aplicable;
- viii. Si usted o cualquier usuario final, incumple con cualquier otra obligación bajo el presente acuerdo.

No obstante lo anterior, a la terminación del presente acuerdo, nosotros podríamos requerir mantener su contenido y su información de cuenta para que podamos defendernos de posibles demandas legales relacionadas con la terminación del acuerdo. Para mayor claridad, dicha

 <p><b>LaNIF</b> Laboratorio Nacional del Internet del Futuro</p>	<p>Política</p> <p><b>Términos y condiciones de uso de FIWARE Lab</b></p>	<p>Versión:</p>	<p>01</p>
---	---	-----------------	-----------

información puede ser eliminada si consideramos que no es relevante para nosotros, o si consideramos que ninguna demanda podría surgir. Después de la terminación del acuerdo, no tendremos ninguna obligación de almacenar su contenido o permitirle la recuperación de la misma.

### **Suspensión temporal**

Podemos suspenderle a usted o a sus usuarios finales, los derechos de acceso o uso de los servicios de FIWARE Lab, ofrecidos bajo el presente acuerdo sin notificarle, cuando determinemos que:

- a) El uso o registro de usted o de sus usuarios finales a los servicios de FIWARE Lab:
  - i. Representan un riesgo de seguridad para los servicios de FIWARE Lab o para cualquier tercero;
  - ii. Puede afectar negativamente a los servicios de FIWARE Lab o los sistemas o el contenido de cualquier otro usuario de los servicios de FIWARE Lab;
  - iii. Puede responsabilizarnos a nosotros, a nuestros afiliados, o a terceros; o
  - iv. Puede ser fraudulento.
- b) Usted o cualquiera de sus usuarios finales viola el presente acuerdo; o
- c) Usted ha dejado de operar de manera ordinaria, hizo una asignación de sus beneficios a acreedores o disposición similar de sus activos, se encuentra en bancarota, reorganización, liquidación, disolución o algún proceso similar.

Si suspendemos su derecho a tener acceso o utilizar parte o todos los servicios de FIWARE Lab, nos reservamos el derecho de eliminar o no su contenido como resultado de una suspensión. Nuestro derecho a suspenderle a usted o a cualquiera de sus usuarios finales el acceso o uso de los servicios ofrecidos es además del derecho que tenemos de terminar con este acuerdo de conformidad con apartados descritos anteriormente.

El proveedor de la gestión de cuenta hará lo posible por notificarle sobre la suspensión de su cuenta.

### **Lenguaje**

Toda la comunicación y notificaciones relacionadas a este Acuerdo se encontrarán en el idioma inglés.