


| | | | |
|---|---|-----------------|-----------|
|  <p>LaNIF Laboratorio Nacional del Internet del Futuro</p> | <p>Políticas para obtener una cuenta “Community” en FIWARE</p> | <p>Versión:</p> | <p>01</p> |
|---|---|-----------------|-----------|

Políticas para obtener una cuenta “Community” en FIWARE

Para llevar a cabo la actualización de una cuenta de tipo “Basic” o “Trial” a una cuenta “Community” se han definido un conjunto de políticas aplicables al nodo FIWARE Lab México. En caso de que las políticas no se cumplan, no se podrá llevar a cabo la actualización de cuenta. Las políticas incluyen la definición de cuotas para la asignación de recursos hacia una cuenta. La aplicación de estas políticas inicia a partir del momento en que el equipo de soporte del nodo FIWARE Lab México recibe el ticket a través del sistema de JIRA por parte de FIWARE con la descripción de la solicitud.


A continuación se describe cada una de las políticas:

- Se dará prioridad a la actualización de cuentas “Community” de acuerdo al nivel de impacto del proyecto que se esté desarrollando. Para identificar el nivel de impacto se analizará la descripción e información adicional que el usuario proporcione en el formulario “Solicitud de cuenta Community” (Community Account Request) disponible en <https://account.lab.fiware.org/>. La evaluación se realizará de acuerdo a los siguientes criterios:
 - Objetivo
 - Áreas de aplicación (turismo, salud, seguridad, etc.)
 - Descripción de la aplicación que desea desarrollar y sus beneficios
 - Tiempo estimado de desarrollo
 - Recursos de FIWARE que impactan a su proyecto
- Asimismo, se dará prioridad a la actualización de cuenta “Community” cuando los proyectos estén en fase de prueba de concepto, esto con el fin de poder contribuir al desarrollo ágil de un producto o servicio, así como emplear las potencialidades de la nube de FIWARE.
- Únicamente se podrá asignar recursos a una cuenta, siempre y cuando estén dentro de los límites de las cuotas estándar o máxima definidas por FIWARE Lab (ver Anexo “Cuotas del nodo experimental”). Si un usuario solicita recursos y excede el límite de lo definido en la cuota máxima, se asignaran únicamente los recursos de la cuota máxima.
- Cuando una solicitud es aprobada para su actualización a “Community”, se le informará al usuario los recursos que le han sido asignados, los cuales pueden variar a los que el usuario ingresó en su solicitud.
- Cuando una solicitud no es aprobada para su actualización a “Community”, se le informará al usuario que su solicitud no se aprobó, indicando las causas.
- Cuando una solicitud es aprobada para su actualización a “Community”, la asignación de recursos se realizará en un plazo máximo de 15 días hábiles. El usuario será notificado cuando los recursos sean asignados.
- Cuando una solicitud es aprobada para su actualización a “Community” pero no se cuenta con recursos disponibles para ser asignados a la cuenta, se le informará al usuario que entrará a una lista de espera. Su cuenta será actualizada una vez que se cuenten con recursos disponibles. Los recursos se asignaran en el orden en el que se las solicitudes fueron añadidas a la lista, la primera en llegar es la primera a la que se le asignarán los recursos.

- La duración de las cuentas “Community” se determinará de acuerdo al nivel de impacto del proyecto que se esté desarrollando, conforme a la siguiente tabla:

| Nivel de impacto | Duración |
|------------------|----------|
| Bajo | 60 días |
| Medio | 120 días |
| Alto | 240 días |

- En caso de contar con recursos disponibles y no tener lista de espera de solicitudes de actualización de cuenta, se evaluará la posibilidad de asignar la duración máxima por defecto asignado por FIWARE, que corresponden a 270 días.
- En caso de que expire el periodo de duración de la cuenta “Community”, el usuario podrá solicitar una renovación de cuenta, para ello deberá llenar nuevamente el formulario “Solicitud de cuenta Community” (Community Account Request) disponible en <https://account.lab.fiware.org/>. El usuario recibirá avisos de vencimiento de la cuenta.
- Los respaldos son responsabilidad del usuario. FIWARE Lab no es responsable de la pérdida de información.
- Al tratarse de un nodo experimental, no estamos obligados a prestar ninguna asistencia técnica, capacitación, consultoría, ni cualquier otro tipo de soporte; sin embargo, podemos decidir, a discreción, brindarle soporte limitado, con un tiempo máximo de respuesta de 15 días hábiles.

| | | | |
|--|--|----------|----|
|  LaNIF Laboratorio Nacional del Internet del Futuro | Políticas para obtener una cuenta “Community” en FIWARE | Versión: | 01 |
|--|--|----------|----|

Anexo “Cuotas del nodo experimental”

Se cuenta con dos tipos de cuotas para la asignación de recursos, la primera cuota es denominada “Cuota Estándar” y la segunda es la “Cuota Máxima”. Las cuotas es definen y delimitan la cantidad de recursos que se podrá asignar al momento de actualización de una cuenta “Community” en el nodo FIWARE Lab México. Cada cuota tiene asignado un número de instancias, número de cores, cantidad de memoria RAM, tamaño en disco y el número de IPs asignadas, como se presenta a continuación:

Cuota estándar:

- Número de instancias: 2
- Número de cores: 2
- Cantidad de memoria RAM: 4 Gb
- Capacidad de disco: 40 Gb
- IPs: 1

Cuota máxima:

- Número de instancias: 5
- Número de cores: 10
- Cantidad de memoria RAM: 10 Gb
- Capacidad de disco: 100 Gb
- IPs: 5